

## 学生ポータルへチャットボットサービス導入のお知らせ

青山学院大学 学生支援検討 WG

下記の通り、学生ポータル内においてチャットボットサービスを正式に導入します。  
 トライアル版（2021年9月8日～2021年11月16日）で学生のみなさんからいただいたご意見や回答結果、満足度等を検証し、回答できる内容の範囲を拡大して導入を行います。

## 記

## 1. 導入開始（予定）

2022年3月30日（水）10時～

※導入期間は予告せず変更する可能性があります。

## 2. 導入主旨・内容

- ・主な対象者：学部生
- ・回答対象範囲：教務、学生生活、進路・就職、国際交流、教職課程、  
 学術情報（図書館、情報メディアセンター、語学等）  
 ※問い合わせ例：●●窓口の開室時間は？ 学割証の発行方法は？ など
- ・所属や質問の時期、個々の状況等によってチャットボットによる回答が適用されない場合があります。
- ・チャットボットによる質問で問題が解決しない場合や記載内容に疑問がある場合は各自の責任において担当の窓口等に必ず相談してください。
- ・個人情報を入力しないでください。個々人に応じて回答がカスタマイズされることはありません。

## 3. 利用手順

右下のイーゴ君をクリック！	以下3つより調べる ①カテゴリから ②よくある質問から ③文章を入力する	聞きたい質問を選択する (②を選択した場合)	回答を閲覧する
			

以上