セキュアマトリクスが表示されない場合

I. Windows OS の場合

<Active X をインストールする>

- ① Internet Explorer 8の場合(以後、Internet Explorer = IEとする)
 - ポータルログイン画面から ID・パスワードを入力して『ログイン』ボタンを 押下したあと、情報バーの関わる操作が初めてである場合、下図のような ダイアログが表示されることがあります。
 - 2. OKを押下してください。

ファイル(空) 編集(空) 表示(型) お気に入り(4) ツール(団) ヘルプ(日)	-
🔇 戻る · 🕥 · 🖹 😰 🏠 🔎 検索 🌟 お気に入り 🤣 🍙 😓 🎒	1.48
۳۴۰۶۵ 🗃	> 移動 リンク
とキュリティ保護のため、このサイトによる、このコンピュータへのファイルのダウンロードが Internet Explorer によりブロックさ ションを表示するには、ここをクリックしてください。	られました。オブ
休報パー	
1411111111111111111111111111111111111	
ポップアップウィンドウや安全でない可能性のあるファイルのダウンロードが	
Internet Explorer でフロックをれると、情報ハーで音音します。Web ページが正しく表示されなくい場合、ブラウザの上の部分に表示される情報バー を、「暫代式へ、	
□ 今後、このメッセージを表示しない(Q)	
情報バーについての詳細を表示します。	

3. 情報バーをクリックします

	ows Internet Explorer		
🗿 🔵 🗢 🙋 https://aoyar	na-portal. aoyama.ac.jp /aogaku_auth/jsp/SMX01	👻 🔒 🖗 🐓 🗙 🔽 Bing	• م
 ☆ お気に入り ☆ ○ おすす ○ 責山学院 - Aqva ② この Web サイトは、'Compu す。Web サイトとアドオンを 	F&サイト ▼ ② 費山学院大学 ・・・・ ② 費山学院大学 ・・・・ ② 費山学院大学 ・・・・ ② 食い たいのう ② たいのう ③ ないのう ③ 目前の中に向 ○ いのう ③ 目前の中に向 ○ いのう ○ このう ○ このう	- 🏠 ・ 😡 ・ 🗆 - 👼 ・ ページ(2) ・ セーフ atrix Authentication ActiveX Module' アドオンをイ リックしてください	ティ(<u>5</u>) ▼ ツール(<u>0</u>) ▼ @▼ ンストールしようとしていま ×
•		AOYAMA-portal Logii Page	
	セキュアマトリクス バスワード: マトリクス認証 キーボードを用いて数5	のK キャンセル を行います 字を入力してください	
	SECURE	MATRIX°	
🕖 ページが表示されました		🚱 インターネット 保護モード: 無効	📲 🔹 🔍 100% 👻

セキュアマトリクス表示について

4. 『このコンピューター上のすべてのユーザーにこのアドオンをインストールする』をクリックし ます

後 SECUREMATRIX認証 - Windows Internet Explorer	
CO V E https://aoyama-portal.aoyama.ac.jp/aogaku_auth/js	sp/SMX01 🗸 🔒 🖄 😽 🗙 🔽 Bing 🔎 🗸
🚖 お気に入り 🛛 🍰 😇 おすすめサイト 🔻 🔊 Web スライス ギャラ	▼
	x ふ × S × □ ♣ × ページ(P) × セーフティ(S) × ツール(0) × @ ×
この Web サイトは、'Computer Systems Engineering co., ltd' からの す。Web サイトとアドオンを信頼し、アドオンをインストールするには	'SecureMatrix Authentication ActiveX Module' アドオンをインストールしようとしていま 🗙
	このコンピューター上のすべてのユーザーにこのアドオンをインストールする(A) 危険性の説明(W)
合表山受陰	情報バーのヘルプ(I)
セキュアマトリクス バスワー マトリ キーボードを月	-ド: のK キャンセル リクス認証を行います 用いて数字を入力してください
	SECUREMATRIX®
	*
🕖 ページが表示されました	🚷 インターネット 保護モード: 無効 🍕 ▼ 🔩 100% ▼

5. 『セキュリティの警告』ダイアログで『インストールする』をクリックします



6. セキュアマトリクスが表示されます。

esecurematrix認証 - Window	vs Internet Explorer	
🚱 🕒 💌 🔊 https://aoyama	a-portal.aoyama.ac.jp/aogaku_auth/jsp/SMX01 🔻 🔒 😓 4 🗙 📴 Bing	• م
🍲 お気に入り 🛛 🍰 おすする	かサイト ▼ 🔊 Web スライス ギャラ ▼	
88 • 🕞 青山学院 - Aoya 😌	· 青山学院大学 🧭 SECUREMAT × 👘 🔹 🖾 🔹 🖾 🔹 📾 🔹 ページ(P) 🔹 セージ	フティ(S) ▾ ツール(0) ▾ 🔞 ▾
		*
	合計 市山学院 ADYAMA GARLEY ADYAMA GARLEY ADYAMA GARLEY	
	5135 9248 0366 1968	
	9643 4901 2297 7511	
	8520 4218 8563 7273	
	2980 0399 3033 8441	
	セキュアマトリクス バスワード: 0K キャンセル	
	マトリクス初班を行います	
	キーボードを用いて数字を入力してください	
		*
ページが表示されました	😜 インターネット 保護モード: 無効	🐔 🕶 🔍 100% 👻

- ② IE9, IE10 の場合(32bit 版をご利用ください。64bit 版はセキュアマトリクスの表示に対応して おりません)
 - 1. 情報バーはブラウザ下部に表示されます。

パスワード保存の『はい』『いいえ』どちらかを任意に選択し、クリックします。 どちらを選んでも、セキュアマトリクス表示に支障はありません。

としまっアマトリクスパスワード: () そのとセル マトリクス認証を行います キーボードを用いて数字を入力してください ・SECUREMATRIX*		有山子院 - A0 ♡ 有山子院大子 🥮 SECUREM.	× 10 22 23
セキュアマトリクス バスワード: マトリクス認証を行います キーボードを用いて数字を入力してください SECURE MATRIX* a SECURE MATRIX* (はい(Y) いいえ(N) ・ × CのX ッ セージが得ますカ7 いる提供(M)		ACIVAMA portal Login Page	
マトリクス認証を行います キーボードを用いて数字を入力してください SECUREMATRIX [*] aoyama.ac.jp のパスワードを保存しますか? このメッセージが見ますれている提供(V) いいえ(N) *	セキュアマトリクス パスワード:	0K	
SECUREMATRIX* aoyama.ac.jp のパスワートを保存しますか? このメッセージが展示されている提曲(V) はい(Y) レリレえ(N) ×	マトリクス認証を行 キーボードを用いて数字を		
aoyama.ac.jp のパスワードを保存しますか? アのメッセージが得意まされている現在(W) はい(Y) いいえ(N) ・ ×	SECUREMA	атпіх°	
aoyama.ac.jp の/ (スワードを保存しますか? このメッセージが得示されている理由(W) (はい(Y) いいえ(N) ・			
このメッセージが表示されている理由(W)			
	aoyama.ac.jp の) (スワードを保存しますか?	(JUL)Z(V)	×

2. インストールを押下します

	《計山学院		AOYAMA-portal				
	LOYANA GARUN		Login Page				
	セキュアマトリクス バン	スワード:	OK キャンセル				
		マトリクス認証を行います					
	キーホー	ドを用いて数字を人力してくた	:20				
		SECUREMATRIX"					
					•		
こ Au 危	り Web サイトは、'Computer Systems En thentication ActiveX Module' アドオンをィ 条性の説明(W)	gineering co., ltd' からの 'SecureM 'ンストールしようとしています。	atrix	× ンストール(I)	-		
						1	

セキュアマトリクス表示について

3. セキュリティの警告画面が表示されたら『インストールする』を押下します。



4. セキュアマトリクスが表示されます。

Https://aoyama-port	al.aoyama.ac.jp/aogakt 🄎 🗕 🗟 C 🗙 🤤 S	青山学院 - Ao 🛛 🛱 青山学院大学	× @ SECUREM × 合合なの
¢	・ ・ ・ の 、 ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	ACYAMA-portal Login Page	
	8296 4641 1 7469 5940 04 7948 4425 3 3153 1586 00	293 9174 443 2476 352 3085 067 7064	
	セキュアマトリクス バスワード: マトリクス認証を行 キーボードを用いて数字を	(K) キャンセル (大) こください	
	SECUREMA	TRIX°	

II. Mac OS の場合

<Java をインストールする>

セキュアマトリクスを利用するにあたって、Javaのインストールやアップデートが必要です。

<u>http://java.com/ja/</u>にアクセスをして、『無料 Java のダウンロード』ボタンを押下し、最新の Java をインストールしてください。インストールしてある場合は、『Java の有無のチェック』リンクをクリックして、最新のバージョンであるかどうかをご確認ください。

الله Java ⁻	Java in Action ダウンロード ヘルプセンター	検索
あな 今すく	こたと JAVA, ぐダウンロード	開発者向け: <u>1993 研修トレーニング</u> / <u>1993</u> 起定直接
i	黒科Javaのダウンロード	
» Jav	a <u>とは</u> メ Javaの有無のチェック 。サポート情報	
Java in Action (英語サイト)	MA 1000 1	4) 7/ 🥌 🥽

インストール後、再度セキュアマトリクス入力画面にアクセスしてください。
 セキュリティ警告画面が表示される場合がありますが、「実行」をクリックしてください。

Javaセキュリティ警告
このアプリケーションを実行しますか。
次の場所からアプリケーションが実行権限をリクエストしてい ます。 場所: http://java.com/ja/download/testjava.jsp
このアブリケーションを停止する場合は「 取消」 を、アブリケーションの続行を許可す る場合は「実行」をクリックしてください。
■ このアプリケーションでは次回から表示しない
☑有無は任意です

3. 上記作業で表示されない場合は次項をご確認ください。

<Java の有無のチェック>

1.<u>http://java.com/ja/</u>にアクセスをして、『Java の有無のチェック』リンクをクリックし、「Java のバージョンの確認」をクリックしてください。

Java のバージョンの確認	
お使いのオペレーティングシステムに推奨されたバ	ージョンの Java をインストールしていることを確認してください。
Java Ø	バージョンの確認

2.以下の文言が表示されたのを確認した後、再度ポータルへアクセスしてください。

「停止中のプラグイン」と表示された場合はクリックし、以下の文言が表示されるかをご確認く ださい。



<『停止中のプラグイン』表示有無の確認>

ポータルへのログイン後に『停止中のプラグイン』が表示されている場合は、これをクリックします。 必要なアップデート実施後に、マトリクスが表示されるかどうかをご確認ください。



 クライアント診断サイト(http://www.cseltd.co.jp/smx_support/diagnosis.htm) へ アクセスし、「診断する」をクリックします。

■ SECUREMATRIX のサポート対象であるかを診断します クライアント環境要件に記載された組合せばサポート対象となります。 ただし、診断結果が NG となった組合せばサポート対象外となります。 当診断サイトは JavaScript 花使用していたため、ブラウザの JavaScript 設定を有効にしてください。 当診断サイトは Internet Explorer 8 および Internet Explorer 9 をご利用の場合は、 ブラウザの「互換表示設定」によって、Internet Explorer 7 として診断される場合があります。	
診断する	
以下のようなダイアログが出た場合は、『リスクを	受け入れて~』にチェックを入れ
『実行』を押下してください。	
セキュリティ警告	
このアプリケーションを実行しますか。 次の場所にある署名されていないアプリケーションが実行権限をリクエ	
ストレています。 場所: http://www.cseltd.co.jp/smx_support/	
このアプリケーションを実行すると、セキュリティ上のリスクが生じる可能性があります	
下のボックスを選択し、「実行」をクリックしてアプリケーションを起動します	
実行(R) 取消	
このアプリケーションでは次回から表示しない(Q)	
▶ □有無は任意です	

2. 青『〇』が出れば推奨環境です。赤『×』が出た場合は「詳細内容については、こちらをご参照 ください」の『こちら』のリンクをクリックし、表示された『端末情報』をご確認ください



3. サポート対象外となっている場合は、動作保障が出来ません。

ポータル内のサービスをご利用いただくには、環境を整えていただくか、学内のパソコン施設を ご利用ください。

OS	Windows 7	サポート対象 OS です	
Browser	Firefox 12.0	サポート対象外ブラウザバージョンです	
JRE	無効	ブラウザ がサポート対象外のため、診断できません	
Flash	無効	ブラウザ がサポート対象外のため、診断できません	
Cookie	Cookie が有効になっています		
詳細情報			
[navigator.u	ærAgent] Mozilla/5.0 (Wind	lows NT 6.1; rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0	
[navigator.a)	opName] Netscape [navig	ator.platform] Win32	
	ne nd. F	eau far a maa bira a(A) earra	

お問い合わせの際は、この画面を出した状態でお電話いただけると、 スムーズに現状確認することができます。

III. お電話でのお問い合わせ

上記作業を実施してもセキュアマトリクスが表示されない場合は、以下の連絡先までお問い合わせく ださい。

青山キャンパス :情報メディアセンターサポートラウンジ (2 号館 1F)/内線:12201 外線:03-3409-7850 :女子短期大学教育メディア運用室(南校舎 3 階)/内線:13420、13421 外線:03-3409-7289 相模原キャンパス:情報メディアセンターサポートラウンジ(B 棟4F)/内線:42175 外線:042-759-6047
< 受付時間>
平日 9:00~11:30、12:30~17:00 土曜 9:00~11:30、12:30~13:00