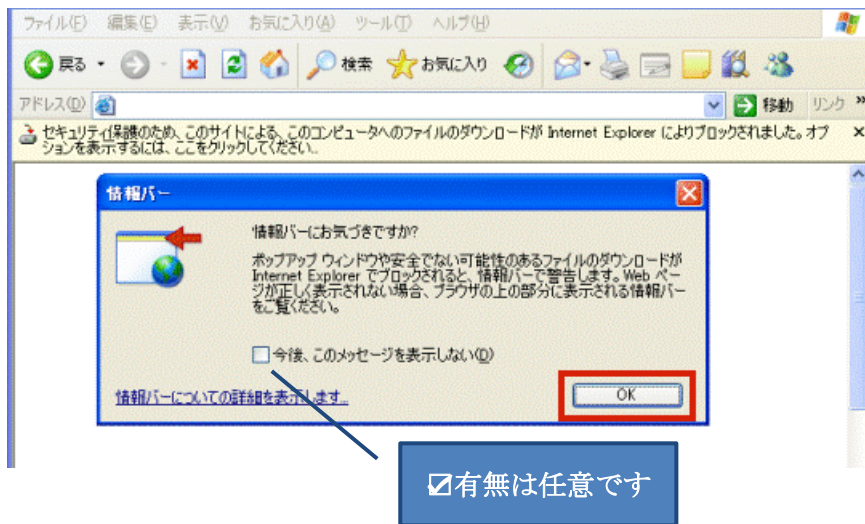


セキュアマトリクスが表示されない場合

I. Windows OS の場合

＜Active X をインストールする＞

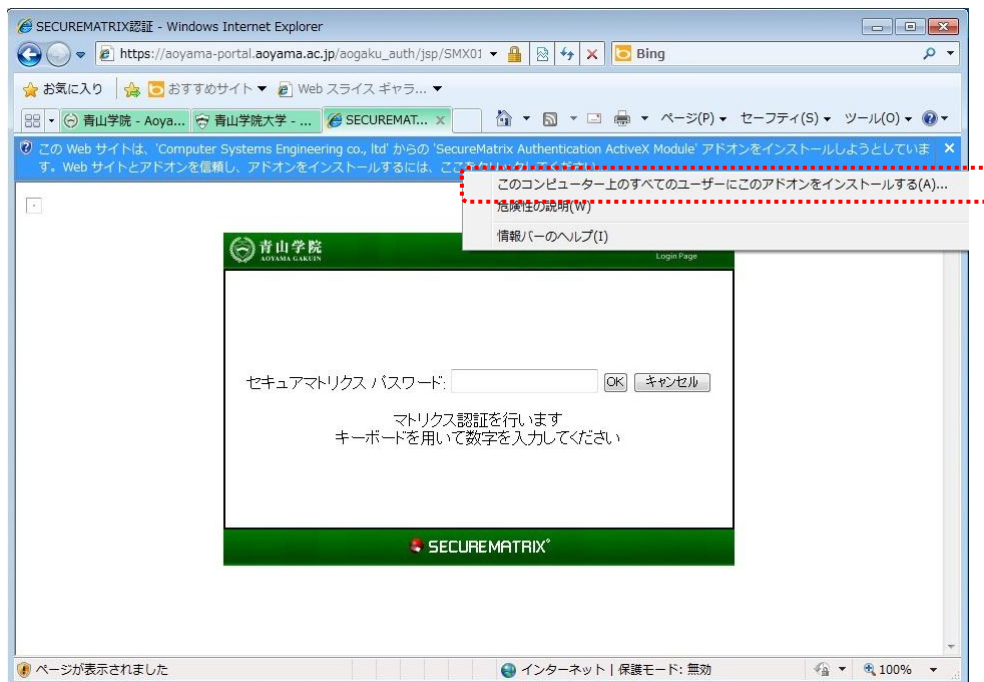
- ① Internet Explorer 8 の場合（以後、Internet Explorer = IE とする）
 1. ポータルログイン画面から ID・パスワードを入力して『ログイン』ボタンを押下したあと、情報バーの関わる操作が初めてである場合、下図のようなダイアログが表示されることがあります。
 2. OK を押下してください。



3. 情報バーをクリックします



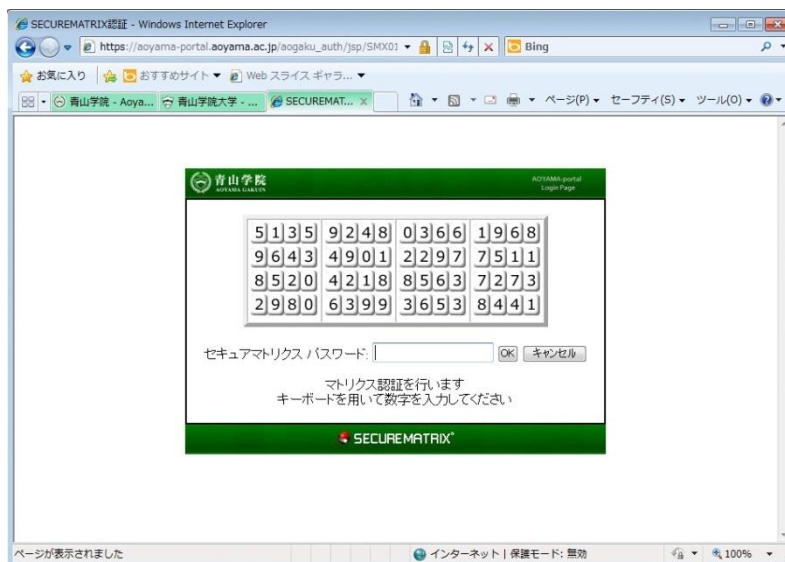
4. 『このコンピューター上のすべてのユーザーにこのアドオンをインストールする』をクリックします



5. 『セキュリティの警告』ダイアログで『インストールする』をクリックします



6. セキュアマトリクスが表示されます。



② IE9, IE10 の場合 (32bit 版をご利用ください。64bit 版はセキュアマトリクス表示に対応して
おりません)

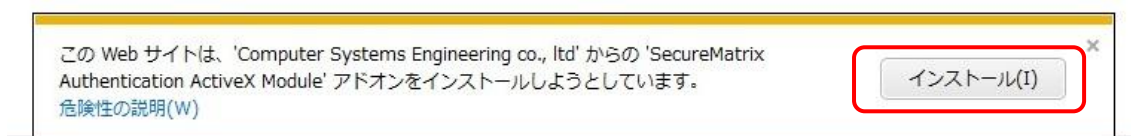
1. 情報バーはブラウザ下部に表示されます。

パスワード保存の『はい』『いいえ』どちらかを任意に選択し、クリックします。

どちらを選んでも、セキュアマトリクス表示に支障はありません。



2. インストールを押下します



3. セキュリティの警告画面が表示されたら『インストールする』を押下します。



4. セキュアマトリクスが表示されます。



II. Mac OS の場合

<Java をインストールする>

セキュアマトリクスを利用するにあたって、Java のインストールやアップデートが必要です。

1. <http://java.com/ja/>にアクセスをして、『無料 Java のダウンロード』ボタンを押下し、最新の Java をインストールしてください。インストールしてある場合は、『Java の有無のチェック』リンクをクリックして、最新のバージョンであるかどうかをご確認ください。



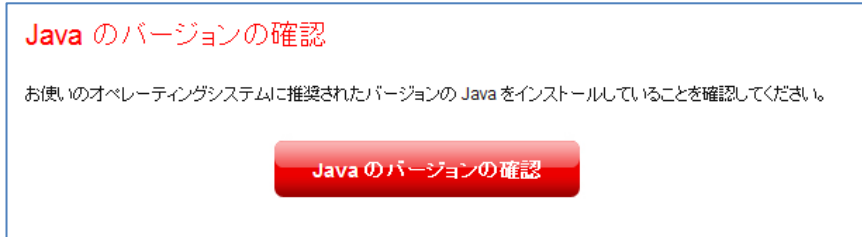
2. インストール後、再度セキュアマトリクス入力画面にアクセスしてください。
セキュリティ警告画面が表示される場合がありますが、「実行」をクリックしてください。



3. 上記作業で表示されない場合は次項をご確認ください。

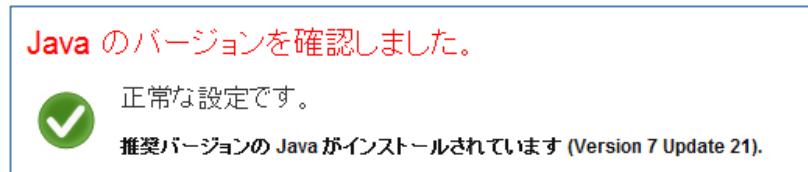
<Javaの有無のチェック>

1. <http://java.com/ja/>にアクセスをして、『Javaの有無のチェック』リンクをクリックし、「Javaのバージョンの確認」をクリックしてください。



2. 以下の文言が表示されたのを確認した後、再度ポータルへアクセスしてください。

「停止中のプラグイン」と表示された場合はクリックし、以下の文言が表示されるかをご確認ください。



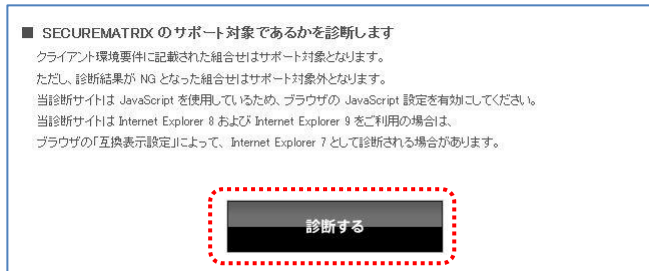
<『停止中のプラグイン』表示有無の確認>

ポータルへのログイン後に『停止中のプラグイン』が表示されている場合は、これをクリックします。必要なアップデート実施後に、マトリクスが表示されるかどうかをご確認ください。

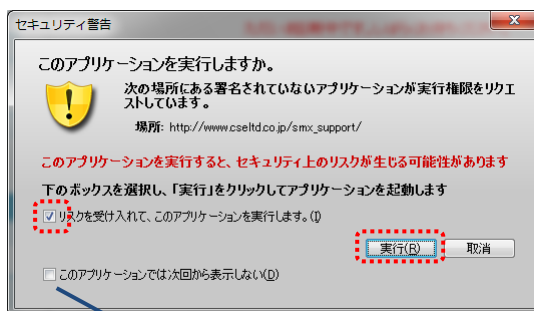


<端末の環境を確認する>

1. クライアント診断サイト (http://www.cseltd.co.jp/smx_support/diagnosis.htm) へアクセスし、「診断する」をクリックします。



以下のようなダイアログが出た場合は、『リスクを受け入れて～』にチェックを入れ『実行』を押下してください。



有無は任意です

2. 青『○』が出れば推奨環境です。赤『×』が出た場合は「詳細内容については、こちらをご参照ください」の『こちら』のリンクをクリックし、表示された『端末情報』をご確認ください



3. サポート対象外となっている場合は、動作保障が出来ません。
 ポータル内のサービスをご利用いただくには、環境を整えていただくか、学内のパソコン施設をご利用ください。

端末情報:		
OS	Windows 7	サポート対象 OS です
Browser	Firefox 12.0	サポート対象外ブラウザバージョンです
JRE	無効	ブラウザがサポート対象外のため、診断できません
Flash	無効	ブラウザがサポート対象外のため、診断できません
Cookie	Cookie が有効になっています	
詳細情報		
[navigator.userAgent] Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0		
[navigator.appName] Netscape [navigator.platform] Win32		
[navigator.cookieEnabled] true [navigator.javaEnabled()] true		
[status code]		
Platform=P06_M04,Browser=P06_M03,Java=P04_M1 4,Flash=P04_M1 4,Cookie=P06_M06		

お問い合わせの際は、この画面を出した状態でお電話いただくと、スムーズに現状確認することができます。

III. お電話でのお問い合わせ

上記作業を実施してもセキュアマトリクスが表示されない場合は、以下の連絡先までお問い合わせください。

青山キャンパス : 情報メディアセンターサポートラウンジ (2号館 1F)/内線: 12201
 外線: 03-3409-7850
 : 女子短期大学教育メディア運用室 (南校舎 3階)/内線: 13420、13421
 外線: 03-3409-7289
 相模原キャンパス: 情報メディアセンターサポートラウンジ (B棟 4F)/内線: 42175
 外線: 042-759-6047

<受付時間>

平日 9:00~11:30、12:30~17:00 土曜 9:00~11:30、12:30~13:00