

セキュアマトリクスが表示されない場合（MAC）

セキュアマトリクスを利用するにあたって、Java のインストールやアップデートが必要です。

また、最新の Java にアップデートした場合、Java プラグインが停止となってしまう、セキュアマトリクスが表示されない場合があります。既に最新の Java をインストールしている場合は、2 ページ目の< 2. Java の有無のチェック >をご確認ください。

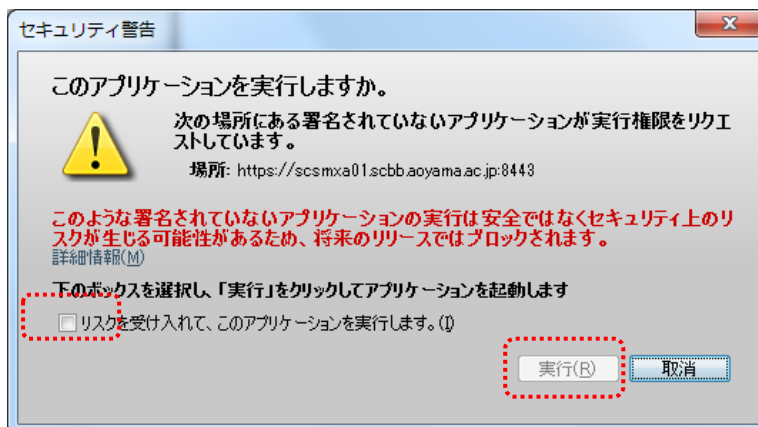
I. 最新の Java をインストールする

< 1. 最新の Java をインストールする >

1. <http://java.com/ja/>にアクセスをして、『無料 Java のダウンロード』ボタンを押下し、最新の Java をインストールしてください。



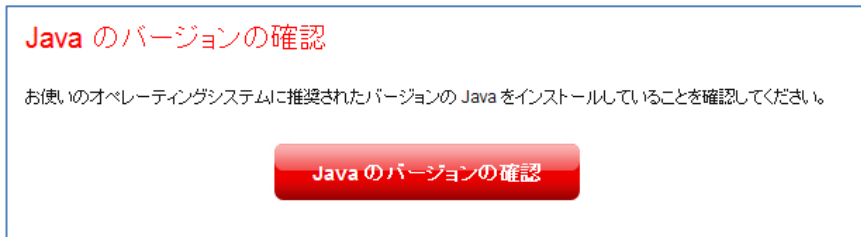
2. インストール後、ポータルのセキュアマトリクス入力画面にアクセスし、セキュアマトリクスが表示されるかどうかご確認ください。セキュリティ警告画面が表示される場合がありますが、「リスクを受け入れて、このアプリケーションを実行します」にチェックを入れて、「実行」を選択してください。



3. 上記作業で表示されない場合は次項をご確認ください。

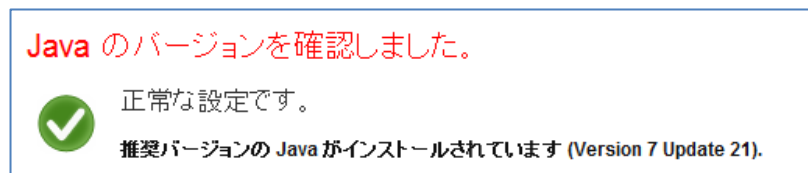
< 2. Javaの有無のチェック >

1. <http://java.com/ja/>にアクセスをして、『Javaの有無のチェック』のリンクをクリックし、「Javaのバージョンの確認」をクリックしてください。



2. 以下の文言が表示されたのを確認した後、ポータルセキュアマトリクス入力画面へアクセスし、セキュアマトリクスが表示されるかどうかご確認ください。

「停止中のプラグイン」と表示された場合はクリックし、以下の文言が表示されるかをご確認ください。

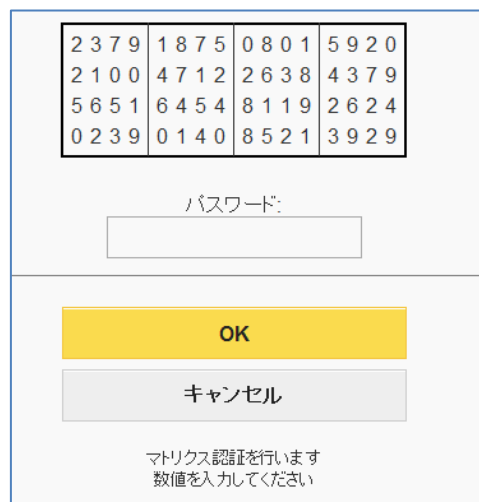


II. I の作業を実施してもセキュアマトリクスが表示されない場合

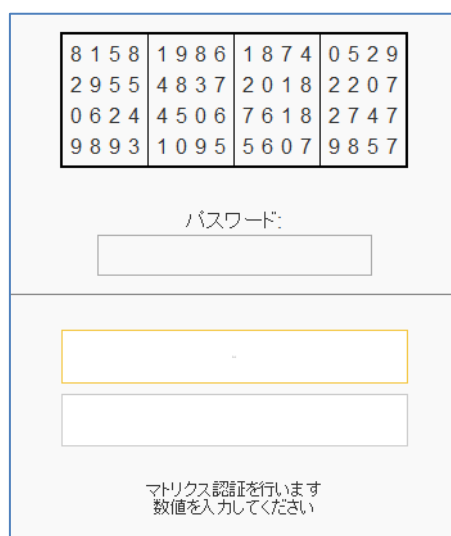
以下の赤枠の「問題が解決されない場合はこちら」のリンクをクリックしてください。



セキュアマトリクスが表示されますので、パスワードを入力してください。



ただし、MacOS 10.9 : Safari7.0 を利用している場合は以下のような表示になります。



III. お電話でのお問い合わせ

I と II の作業を実施してもセキュアマトリクスが表示されない場合は、以下の連絡先までお問い合わせください。

青山キャンパス : 情報メディアセンターサポートラウンジ (2号館 1F)/内線: 12201
外線: 03-3409-7850
: 女子短期大学教育メディア運用室(南校舎 3階)/内線: 13420、13421
外線: 03-3409-7289
相模原キャンパス: 情報メディアセンターサポートラウンジ(B棟 4F)/内線: 42175
外線: 042-759-6047

<受付時間>

平日 9:00～11:30、12:30～17:00 土曜 9:00～11:30、12:30～13:00